

アフターサービス

ご購入いただいた製品を安心してお使いいただくために、万全のアフターサービスをご用意しております。

お見積り・販売については、弊社製品をご購入された販売店もしくは、お取引中の販売店にお問合せください。

製品に関するお問合せ

Webサイトからのお問合せ

電話でのお問合せ

<https://www.plus.co.jp/contact/> **+WEB**

「よくあるお問合せ」をWebサイトで公開しております。
お問合せをされる前にご確認ください。

※月曜～金曜（祝日・年末年始・夏季休業期間は除く）

オフィス家具 **フリーコール 0120-432-298**
9:00～12:00/13:00～17:00

ミーティングツール **フリーダイヤル 0120-944-086**
9:00～12:00/13:00～17:30

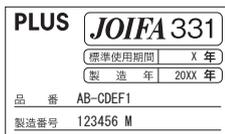
オフィス家具

お問合せいただく前に製品をご確認ください。

製品分類（デスク、書庫、ロッカー等）、品番、製造番号のご確認方法

製品に貼られているシールで
ご確認ください。

製品シールの貼付け位置



天板裏
※センター引出しを開けてご確認ください。

■引出し



最下段引出しの
本体左側
※引出しを開けてご確認ください。

■書庫



最上段本体左側、
または最下段本体左側
※製品によっては貼付け位置
が異なる場合があります。扉・
引戸を開けてご確認ください。

■チェア



座面裏側もしくは、
脚部裏側

鍵番号のご確認方法

鍵穴に刻印してあります。

刻印例



USシリーズ等
鍵番号



LKロッカー等
鍵番号



テンキーロッカー等
鍵番号



紙なし



紙あり

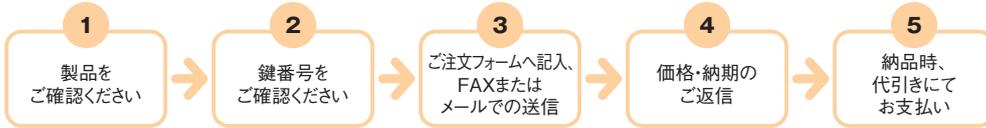
刻印が見づらい
場合は、鍵穴の下
に白い紙をあてると
見やすくなります。

オフィス家具の合鍵作製について

合鍵のご注文は、販売店もしくは弊社お客様サービスセンターにご依頼ください。※耐火金庫の合鍵は、お客様サービスセンターでは承っておりません。作製の際は、販売店へご依頼ください。

お客様サービスセンターへのご注文手順

※ご注文方法はFAXまたはメールでの送信、お支払いは代引き（お届け時現金払い）のみのお取扱いとなります。請求書でのお支払いをご希望の場合は、販売店に直接ご注文ください。



ご注文フォームや注意事項等の詳細はWebサイトにてご確認ください。 <https://www.plus.co.jp/contact/key.html#sec2> **+WEB**

修理依頼について

破損した部材の購入や修理につきましては、販売店へご依頼ください。保証期間については、P.巻末10をご覧ください。

ミーティングツール

サポート情報について

Kaiteシリーズ、クリエイティブボード、ホワイトボード、コピーボード、レーザーポインター、プロジェクタースクリーン等の製品につきましては、Webサイトに下記のサポート情報を公開しております。

- 取扱説明書、図面・カタログダウンロード
- ※掲載されていない製品につきましては、弊社までお問合せください。
- ・コピーボード、ライブホワイトボードの最新版ソフトウェアダウンロード
- ・コピーボード本体内蔵プログラムのアップデート用ソフトウェアダウンロード

<https://www.plus-vision.com/jp/support/> **+WEB**

コピーボードの修理について

修理のご依頼は、お買い上げいただいた販売店にご相談ください。なお、緊急時や販売店がわからないなどお困りの場合は、ビジョンカスタマーセンターへご相談ください。製品に添付しております保証書に規定された期間につきましてはは無償修理をさせていただきます。ただし、保証書の記載に不備があると無償での修理をお引受けできない場合があります。なお、無償修理の範囲は、保証書に記載してある範囲に限らせていただきます。ご依頼いただく前、ご準備いただく情報等、詳細はWebサイトに掲載しておりますので、ご確認ください。

<https://www.plus-vision.com/jp/support/repair.html> **+WEB**

ご質問やご不明な点などありましたら、お気軽にお問合せください。