

アフターサービス

ご購入いただいた製品を安心してお使いいただくために、万全のアフターサービスをご用意しております。

お見積り・販売については、弊社製品をご購入された販売店もしくは、お取引中の販売店にお問合せください。

製品に関するお問合せ

Webサイトからのお問合せ

<https://www.plus.co.jp/contact/> **+WEB**

「よくあるお問合せ」をWebサイトで公開しております。
お問合せをされる前にご確認ください。

電話でのお問合せ

※月曜～金曜（祝日・年末年始・夏季休業期間は除く）

オフィス家具 **フリーコール 0120-432-298**
9:00～12:00/13:00～17:00

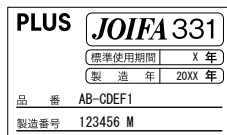
ミーティングツール **フリーダイヤル 0120-944-086**
9:00～12:00/13:00～17:30

オフィス家具

お問合せいただく前に製品をご確認ください。

製品分類（デスク、書庫、ロッカー等）、品番、製造番号のご確認方法

製品に貼られているシールで
ご確認いただけます。



製品シールの貼付け位置

■デスク



天板裏
※センター引出しを開けてご確認ください。

■引出し



最下段引出しの
本体左側
※引出しを開けてご確認ください。

■書庫



最上段本体左側、
または最下段本体左側
※製品によっては貼付け位置
が異なる場合があります。扉・
引戸を開けてご確認ください。

■チェア



座面裏側もしくは、
脚部裏側

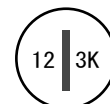
鍵番号のご確認方法

鍵穴に刻印してあります。

刻印例



USシリーズ等
鍵番号



LKロッカー等
鍵番号



テンキーロッカー等
鍵番号



紙なし



紙あり

刻印が見づらい
場合は、鍵穴の下
に白い紙をあてると
見やすくなります。

オフィス家具の合鍵作製について

合鍵のご注文は、販売店もしくは弊社合鍵サービスセンターにご依頼ください。※耐火金庫の合鍵は、合鍵センターでは承っておりません。作製の際は、販売店へご依頼ください。

合鍵サービスセンターへのご注文手順

※ご注文方法はFAXのみ、お支払いは代引き
（お届け時現金払い）のみのお取扱いです。
請求書でのお支払いをご希望の場合は、販売
店に直接ご注文ください。

1

製品を
ご確認ください

2

鍵番号を
ご確認ください

3

ご注文フォームへ
記入、
FAXを送信

4

価格・納期
のご返信

5

納品時、
代引きにて
お支払い

ご注文フォームや注意事項等の詳細はWebサイトにてご確認ください。 <https://www.plus.co.jp/contact/key.html#sec2>

+WEB

修理依頼について

破損した部材の購入や修理につきましては、販売店へご依頼ください。保証期間については、P.巻末10をご覧ください。

ミーティングツール

サポート情報について

クリーンボード&ノート、コピーボード、レーザーポインター、プロジェクタスクリーン
等の製品につきましては、Webサイトに下記のサポート情報を公開しております。

・取扱説明書、図面・カタログダウンロード

※掲載されていない製品につきましては、弊社までお問合せください。

・コピーボード、インタラクティブ（電子黒板UPIC）製品の最新版ソフトウェア
ダウンロード

・コピーボード本体内蔵プログラムのアップデート用ソフトウェアダウンロード

<https://www.plus-vision.com/jp/support/> **+WEB**

コピーボードの修理について

修理のご依頼は、お買い上げいただいた販売店にご相談ください。なお、緊急
時や販売店がわからないなどお困りの場合は、ビジョンカスタマーセンターへご
相談ください。製品に添付しております保証書に規定された期間につきましては
は無償修理をさせていただきます。ただし、保証書の記載に不備がありますと
無償での修理をお引受けできない場合があります。なお、無償修理の範囲は、
保証書に記載してある範囲に限らせていただきます。

ご依頼いただく前に、ご準備いただく情報等、詳細はWebサイトに掲載して
おりますので、ご確認ください。

<https://www.plus-vision.com/jp/support/repair.html> **+WEB**

ご質問やご不明な点などありましたら、お気軽にお問合せください。